

# ماذا يعني ولائك لمقر عملك؟

1

يخطئ البعض بفهم مصطلح ( الولاء للعمل ) مما يصل بهم إلى الاحتراق الوظيفي على حساب جوانب حياته الأخرى.

وعلى سبيل المثال لا الحصر :

أ- أن يبقى الموظف في مقر عمله لأكثر من الوقت المحدد في عقده بحجة سد احتياج الشركة.

ب- أن يقوم الموظف بمهام ليست من اختصاصه

وهذا من أكبر الأخطاء التي ينتشي بها الموظف في البداية بعد الاثارة

والمديح الذي يتلقاه من رؤسائه، لكن مع الوقت سيصبح من واجباته حتى

وإن لم يرغب بذلك فتصل به إلى الاحتراق مهنيًا ومعنويًا ونفسيًا، فيقصر

في واجباته الأساسية على الصعيد الشخصي والمهني.

سلسلة\_الفهم\_الخطيء\_للولاء\_#

Abdulhameed Othman

## ماذا يعني ولائك لمقر عملك؟

الولاء الصحيح من قبل الموظف هو الإنضباط والالتزام في جميع الواجبات والمهام المسندة إليه من حضور وانصراف، وإنها المهام الموكلة له في الوقت المطلوب وبالشكل الصحيح، مع المحافظة على سمعة المكان، وعدم ترك انطباع سيء لدى المحيط من حوله، مما قد يوصله للفخر بعمله في هذه المنشأة ويعكس أثره على تعامله وكلامه مع المستفيدين من الخدمات من خارج المنشأة، فيوصل الرؤية والرسالة الخاصة بالمنشأة ويعمل على تحقيقها بالشكل المطلوب .

سلسلة\_الفهم\_الخاصي\_للولاء\_#

Abdulhameed Othman

## استغلال بعض المدراء للفهم الخاطئ لهذا المصطلح .

من المؤسف أن يستغل بعض أصحاب العمل والمدراء هذه الصفة السامية بإيهام الموظفين بأن تعاونهم بأمر ليس من اختصاصهم أو تأخرهم في الخروج بعد انتهاء ساعات الدوام يعتبر من الولاء وهذا الأمر غير صحيح تمامًا، حيث أن غالب الإدارات لن تنصف هذا الموظف على أمور زائدة لم تكن من جوهر عمله وليست من ضمن المبرم بينهم في العقد .

وقد يكون هذا الظلم استغلالاً لمكاسب شخصية يظفر بها صاحب العمل أو المسؤول ولا يجد منها الموظف سوى بعض كلمات الشكر والامتنان الزائف، الذي لن يسد عجزه عن واجباته ولن تعوضه صحته النفسية والجسدية ووقته المسروق من عائلته وهم أولى به عن غيرهم .

سلسلة\_الفهم\_الخاطيء\_للولاء\_#

## استغلال بعض المدراء للفهم الخاطئ لهذا المصطلح .

الرابح الاكبر من كل ما ذكر هم أصحاب العمل الذين أنجزت مهامهم من خلال موظفيهم وحصلوا على مبتغاهم في وقت أقل بجهدٍ أقل ، ثم يتم تكريمهم لحسن إدارتهم وسرعة إنجازهم للمهام وخلو إدارتهم من الملاحظات والمشاكل، ويخرج الموظف منها بخفي حنين و لا يجد غير عبارات رنانة جوفاء ومشاكل صحية ونفسية وعائلية هوجاء.

# هل رفض الموظف التعاون خارج نطاق عمله الأساسي معارضٌ لولائه لعمله ؟

يذهب بعض اصحاب العمل لاعتباره غير كفؤ وغير متعاون ولا يستحق الإشادة أو الترقية وهذا قمة في الإجحاف للموظف الذي قد قام بالإمضاء على عقد ساعاته ومهامه وأنجزها بالشكل المطلوب وزياده .

من الممكن أن يساعد الموظف في بعض الأوقات دون إجبار أو انكار عليه في حال رفضه ذلك، كما يجب على الموظف اتمام مهامه الموكلة اليه كاملةً خلال ساعات عمله المتفق عليه تجنبًا للتسويف والتأخير وحتى لا يكون عرضة لطلب تعويض تأخيرته خارج أوقات عمله وبذلك ظانًا أنه مظلوم و قد أجبر على الجلوس مع كونه هو السبب في ذلك .

# ٦ أخيرًا

حين تُحترم العلاقة التعاقدية بين الموظف والمنشأة فلا يحصل تقصير في المهام من قبل الموظف ولا يحصل استغلال من قبل صاحب العمل أو المدير ستحظى هذه المنشأة ببيئة عمل متعاونة ومتسقة ومُنجزة تشعُ وتثري العالم بمخرجاتها